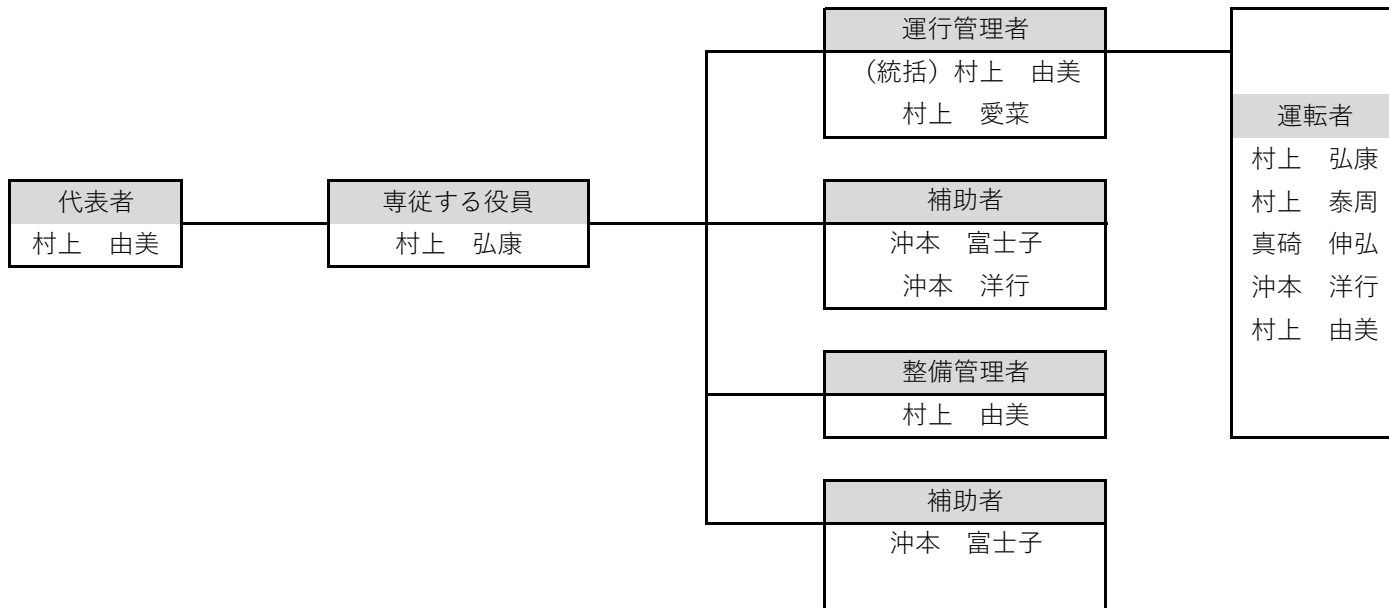


事業用自動車の運行管理等の体制図 (大崎営業所)

1, 適切な運行管理者及び整備管理者の選任計画並びに指揮命令系統



2, 安全統括管理者 村上 弘康

3, 点呼等が確実にできる体制

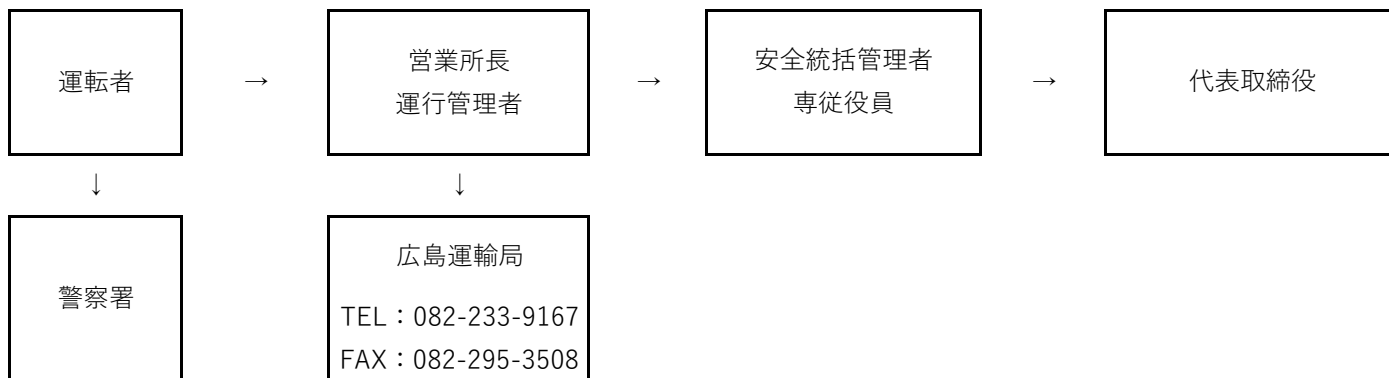
| 点呼場所 | 点呼実施者 | 日常点検の実施場所 | 日常点検の実施者 | 営業所と車庫間の距離及び連絡方法 |
|-------|-------|-----------|----------|------------------|
| 大崎営業所 | 村上 由美 | 車庫 | 村上 由美 | 0m 携帯電話 |

4, 事故防止及び旅客サービス等に対する指導及び事故処理の体制

① 旅客サービス・事故防止に関する指導教育方法及び計画

研修・講習会等の開催予定 12回(毎月)

② 事故処理連絡体制



5, 苦情管理体制

苦情処理責任者 村上 弘康

苦情処理担当者 村上 由美